性騷擾被害人常見問答集及相關資源

常見問答

✧ 什麼是性騷擾?

資料來源：衛生福利部保護服務司

許多人在談話時，喜歡故做親密，以手搭對方肩膀、拍打背部或拉拉小手，只要對他人實施違反其意願而與性或性別有關之行為，即使加害人辯稱碰觸被害人僅是表達關心，但只要讓對方感覺到被冒犯、不舒服，而不當影響對方正常生活之進行，就有可能構成性騷擾。

由此可知，界定性騷擾最重要的因素，主要是被害人的感覺與意願，因此，同樣一種行為發生在不同人的身上，其結果也會有所不同。

依據性騷擾防治法第 2 條之規定，對他人實施違反其意願而向與性或性別有關之行為，且有下列情形之一，都算是「性騷擾」。

（一） 以明示或暗示之方式，或以歧視、侮辱之言行，或以他法，而有損害他人人格尊嚴，或造成使人心生畏怖、感受敵意或冒犯之情境，或不當影響其工作、教育、訓練、服務、計畫、活動或正常生活之進行。

（二） 以該他人順服或拒絕該行為，作為自己或他人獲得、喪失或減損其學習、工作、訓練、服務、計畫、活動有關權益之條件。

而根據性騷擾防治法第 2 條第 2 項對「權勢性騷擾」的定義為：指對於因教育、訓練、醫療、公務、業務、求職或其他相類關係受自己監督、照護、指導之人，利用權勢或機會為性騷擾。惟本法已排除性侵害案件的適用範圍，依據近年的統計，性騷擾樣態多屬展示或傳閱色情圖片(檔)或騷擾文字；羞辱、貶抑、敵意或騷擾的言詞或態度，此等非肢體性騷擾之行為，可能在徵求他人同意的同時，就已構成性騷擾。

值得一提的是，性別騷擾也算是性騷擾的態樣之一。所謂性別騷擾，係指帶有性別歧視或偏見的言論，特別侮辱、貶抑或敵視特定性別、性別氣質的言

詞或態度，例如「男人婆」和「娘娘腔」等，類似這種言論或態度，如果讓對方覺得不舒服、被冒犯，也算是一種性騷擾。

在具體個案發生時，性騷擾的認定，應就個案審酌事件發生之背景、環境、當事人之關係、行為人之言詞、行為及相對人之認知等具體事實為之。

✧ 如果發生性騷擾事件，我應該採取什麼措施？

資料來源：衛生福利部保護服務司

如果當性騷擾事件發生在自己身上時，建議你（妳）可以這麼做：

（一） 相信自己的直覺：雖然不是每件事都會構成性騷擾，但請相信自己直覺。

（二） 尋求情緒支持：你可以向朋友或同事說出自己的感受，不要因此自責、失去信心，或任何羞愧。

（三） 向性騷擾者直接說「不」！要求停止性騷擾：美國平等僱用機會均等委員（Equal Employment Opportunity Commission，縮寫為 EEOC）建議性騷擾的受害者可以寫信給性騷擾行為人，其具體內容包括：

1. 事件發生的過程（包含人、事、時、地、物）。
2. 受害者對於該事件的感覺及想法。
3. 受害者的期望，例如：希望行為人停止騷擾行為，或道歉等。

（四） 詳實記錄每次性騷擾事件發生的過程，以作為申訴之用。

（五） 尋求證人及其他證據： 以錄音作為蒐證方式的同時，應注意刑法第 315 之 1 條「妨害秘密罪」之規定，建議以自己作為對話的一方時再錄音，或由同事、友人與行為人共同對話時，再錄音。

（六） 向管轄單位申訴。

✧ 如果我被性騷擾，應該到哪裡提出性騷擾案件申訴？

資料來源：衛生福利部保護服務司

依性騷擾防治法第 14 條規定，性騷擾案件發生時，依行為人之身分及受理申訴對應的單位分別為：

（一） 申訴時行為人有所屬政府機關（構）、部隊、學校者：向行為人所屬政府機關（構）、部隊、學校提出申訴。

（二） 申訴時行為人為政府機關（構）首長、各級軍事機關（構）及部隊上校編階以上之主官、學校校長、機構之最高負責人或僱用人者：向該政府機關（構）或僱用人所在地之直轄市、縣（市）主管機關提出申訴。

（三） 行為人不明或為前二款以外之人：向性騷擾事件發生地之警察機關提出申訴。

如行為人為本分署所屬同仁，本分署受理性騷擾申訴之管道如下：

（一）專線電話：05-2787006 分機 239

（二）專線傳真：05-2744288

（三）專用電子信箱：dm56@forest.gov.tw

✧ 提出性騷擾案件的申訴期限為多久？

資料來源：衛生福利部保護服務司

針對性騷擾案件提出之申訴期限，依性騷擾防治法第 14 條規定：

（一） 一般性騷擾案：申訴期限為知悉事件發生後 2 年內提出申訴。但自性騷擾事件發生之日起逾 5 年者，不得提出。

（二） 權勢性騷擾案：考量遭受權勢性騷擾之被害人，不易向外求助而易逾申訴期限，權勢性騷擾案件的申訴期限，在知悉事件發生後 3 年內提出申訴。但自性騷擾事件發生之日起逾 7 年者，不得提出。

（三） 性騷擾事件發生時，被害人為未成年之案：得於其成年後 3 年內提出申訴，且申訴從本法所訂較長期限規範。

相關資源

✧ 全國 113 服務專線（24 小時）

- 24 小時全年無休，國台語無障礙。

- 提供與家庭暴力、性暴力和性騷擾等性別暴力相關的線上諮詢、相關資源、服務轉介和通報服務。
- 所有來電者的資料都會保密，接線社工會以人身安全為最優先考量，依通報狀況評估是否通報各地的家暴與性侵害防治中心，或是請當地警政人員提供協助。
- 除了國台語以外，另備有通譯，可以提供英語、越南語、印尼語、泰語和柬埔寨語的服務。

✧ 嘉義市各主管單位諮詢窗口

資料來源：嘉義市政府社會處

單位名稱	諮詢專線	服務時間
嘉義市政府**社會處勞動力及青年發展科** （**職場性騷擾**主管機關）	**(05)225-4321** **轉 154、159**	週一至週五 上午 9:00~12:00 下午 1:30~5:30
嘉義市政府**教育處學輔校安科** （**校園性騷擾**主管機關）	**(05)225-4321** **轉 367**	週一至週五 上午 9:00~12:00 下午 1:30~5:30
嘉義市政府**社會處社會工作科** （**公開場所性騷擾**主管機關）	**(05)225-4321** **轉 121、122**	週一至週五 上午 9:00~12:00 下午 1:30~5:30
嘉義市政府**警察局婦幼警察隊**	**(05)227-6715**	24 小時

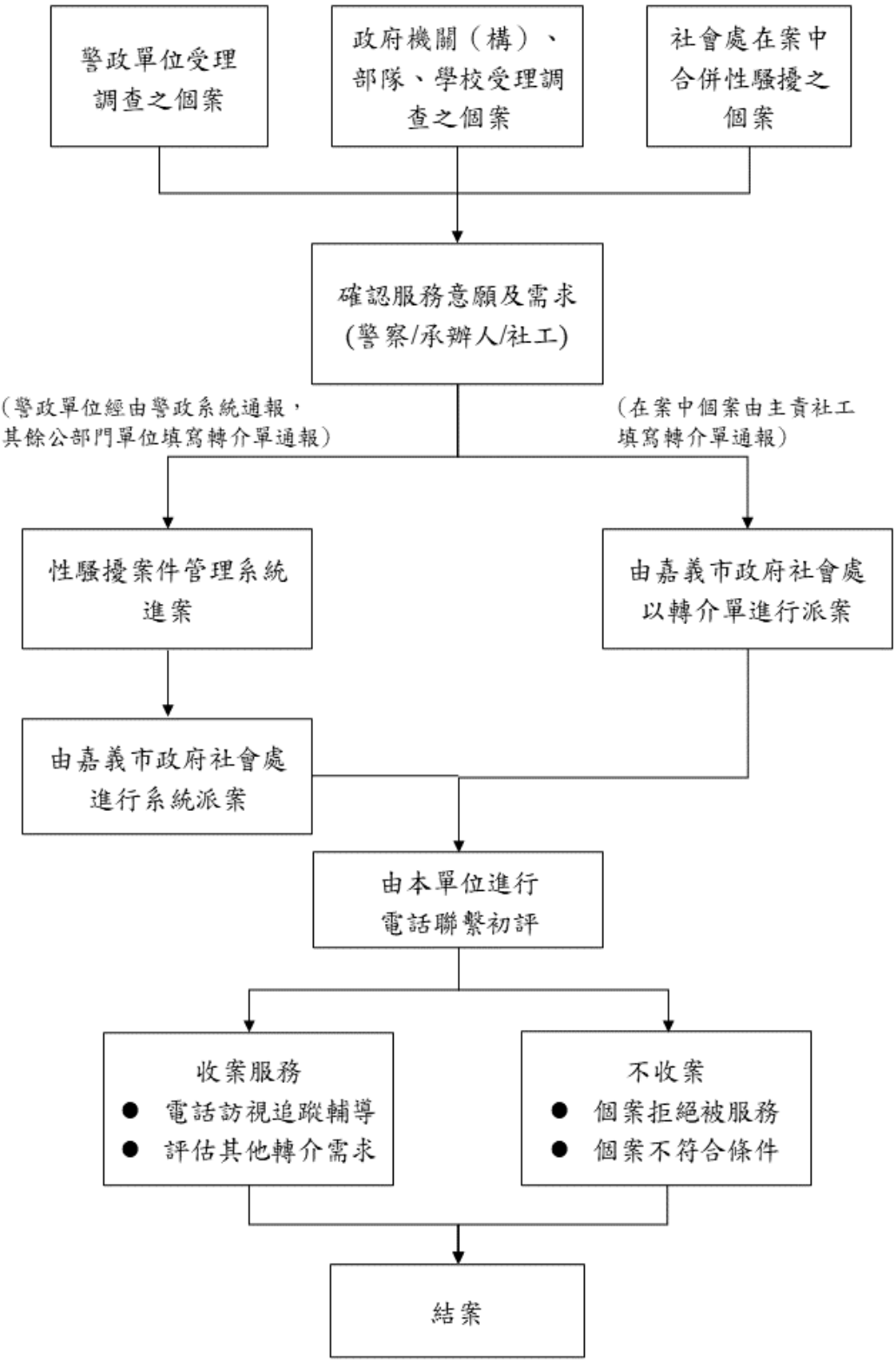
✧ 被害人保護扶助友善服務

資料來源：嘉義市政府社會處

- 《性騷擾防治法》及《跟蹤騷擾防制法》被害人保護扶助友善服務

- ✓ 委託**嘉義市公益社教協會**辦理
  - ◆ 諮詢專線：**05-2250955**
  - ◆ 諮詢信箱：JIAJINGJIU2023@gmail.com
- ✓ 服務對象：符合《性騷擾防治法》、《跟蹤騷擾防制法》或《刑法》妨害性隱私及不實性影像罪適用之被害人，且**設籍嘉義市**或為本府作為主管機關受理之案件當事人
- ✓ 服務內容：
  - ◆ **資源管理及轉介**：提供社會福利相關資源或資訊，並協助轉介或輔導個案提交申請。
  - ◆ **諮詢協談**：視個案需求，說明性騷擾(申訴)事件、跟蹤騷擾事件或性影像事件之行政程序及司法程序，使個案了解接下來將遇到的各種情況，及如何維護自身權益。
  - ◆ **陪同出庭**：協助未成年、受監護或輔助宣告、或其他經社工評估確有陪同需求之個案出庭。
  - ◆ **法律協助**：協助個案進行法律諮詢、法律扶助服務。
  - ◆ **心理輔導**：協助個案進行心理諮商服務。
- ✓ 服務流程（如下頁）:

嘉義市政府委託嘉義市公益社教協會辦理性騷擾被害人保護扶助服務流程圖



- 《性別平等工作法》(職場)性騷擾被害人保護扶助友善服務
  - ✓ 請洽詢嘉義市政府**社會處勞動力及青年發展科**（**05-2254321 分機 101 或 102**）。

- 《性別平等教育法》(校園)性騷擾被害人保護扶助友善服務
  - ✓ 請洽詢各校學生諮商輔導相關單位。

✧ 法律扶助諮詢（請移動游標並點選滑鼠以追蹤連結）

- 嘉義市法律扶助諮詢 (由民政處辦理)
- 財團法人法律扶助基金會法律諮詢管道

✧ 心理諮商服務（請移動游標並點選滑鼠以追蹤連結）

- 農業部委託**財團法人華人心理治療研究發展基金會**辦理**114 年度員工協助方案**（每位同仁至 114 年 12 月 31 日前有 **4 次免付費諮商**次數可用）：
  - ✓ 電話諮詢：免付費電話 **0800-299-988**，週一至週五 9:00~22:00（國定假日除外）。
  - ✓ E-mail 諮詢：tiphappy@tip.org.tw ，透過 E-mail 與心理師聯繫。
  - ✓ 心理諮商：可選擇以面對面、視訊或電話的方式，讓心理師與您一起面對當下的困境，每次 50 分鐘。
- 衛生福利部 **1925** 安心專線（依舊愛我），提供 24 小時免付費心理諮詢服務。
- **1995** 生命線協助專線
- 財團法人「張老師」基金會 **1980** 專線
- 嘉義市社區心理衛生中心
- 嘉義市社區心理諮商服務據點(Google Map)
- 嘉義市社區心理諮商服務據點(Excel 線上一覽表)

✧ 醫療服務資源（請移動游標並點選滑鼠以追蹤連結）

- 各縣市衛政資源網絡
- 嘉義縣、市及台南市健保特約地區以上醫療院所：

✓ 嘉義市：

- 台中榮民總醫院嘉義分院
- 戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院
- 天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院
- 衛生福利部嘉義醫院

✓ 嘉義縣：

- 長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院
- 佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院
- 衛生福利部朴子醫院
- 台中榮民總醫院灣橋分院

✓ 台南市：

- 國立成功大學醫學院附設醫院
- 奇美醫療財團法人奇美醫院
- 衛生福利部台南醫院
- 台南市立醫院
- 台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院
- 衛生福利部新營醫院

✧ 社會福利及勞政、教育、衛生、警政等相關網路資源（請移動游標並點選滑鼠以追蹤連結）

- 反性別暴力資源網
- 婦女新知基金會
- 社團法人台灣防暴聯盟
- 財團法人勵馨社會福利事業基金會
- 行政院性別平等會
- 勞動部就業平等資訊網 (職場性騷擾)
- 教育部性別平等教育全球資訊網 (校園性騷擾)
- 衛生福利部保護服務司性騷擾防治專區
- 嘉義市政府警察局-婦幼警察隊