

# 林務局嘉義林區管理處阿里山國家森林遊樂區

## 「肢體障礙遊客之車輛通行祝山林道第一及第二管制哨」申請須知

### 壹、說明

為方便肢體障礙需倚靠輪椅之行動不便遊客遊園，受理預約申請換證通行祝山林道第一及第二管制哨。

### 貳、申請人資格

肢體障礙需倚靠輪椅始可行動，且領有身心障礙手冊或證明之本人及陪伴者(1人為限)。

### 參、車種限制

非屬甲、乙類大客車之復康巴士、無障礙計程車或福祉車(自有廂型車加裝電動升降機或斜坡道者)。

### 肆、開放時段及額度：

管制點	開放時段	車輛限額	管制點	開放時段	車輛限額
第一管制哨	00:00~11:59	4 輛	第二管制哨	00:00~08:59	2 輛
				09:00~11:59	2 輛
	12:00~23:59	4 輛		12:00~14:59	2 輛
				15:00~18:00	2 輛

【註 1】欲進入第二管制哨者，需一併申請第一及第二管制哨之預約通行。

【註 2】日出印象音樂會活動期間(12 月 31 日及 1 月 1 日)，不開放通行祝山林道。

### 伍、預約方式

(一)僅受理傳真預約：申請人填妥預約單(附件)，於上班時間(08:00~17:00)傳真阿里山國家森林遊樂區旅客服務中心辦理，並請於傳真後來電確認是否傳真成功。

【註 1】旅客服務中心電話 05-2679917，傳真 05-2679592。

【註 2】非上班時間請勿傳真，以免未及確認相關事項(如是否傳真成功、表格填寫有無正確...等)。

(二)開放預約時間：每月 1 日起，開放預約下個月全月之預約，預約至入園前 1 日止。額滿不再受理，無候補機制。受理預約時間為每日 8 時至 17 時。

【例】104 年 10 月 1 日上午 8 時開放 104 年 11 月 1 日至 11 月 30 日預約通行，預約 11 月 1 日通行者，最遲應於 10 月 31 日 17 時前預約並完成確認。

### 陸、報到方式

申請人持全團人員身心障礙手冊或證明，至阿里山國家森林遊樂區旅客服務中心辦理報到手續，由服務人員確認後，引導通行祝山林道管制哨。

### 柒、預約取消機制

(一)預約單取消：

申請人最遲應於「預約通行日前 1 天之上班時間(08:00~17:00)」，致電或傳真說明至旅客服務中心辦理取消。倘為傳真取消，申請人應於傳真後致電確認是否傳真/取消成功。

【例】倘欲取消原預約 104 年 10 月 11 日通行管制哨之申請，最遲應於 104 年 10 月 10 日 17 時前，電洽或傳真旅客服務中心辦理，並致電確認。

(二)特殊情形之預約單取消：

1. 因遊樂區休園致無法入園者，由本處統一逕行取消。

2. 因氣候或遊樂區聯外道路(台 18 線、21 線)之安全因素考量，欲於預約通行日當天取消行程者，本處保有審核權。

【註】因車輛故障或遊客身體不適等原因，未及自行取消行程者，須檢附車輛維修證明或就醫證明等其他證明文件，供本處審核辦理。

### 捌、預約日期/人員異動機制

預約成功後，該單限當日當團人員使用，欲異動日期者，應取消後重新填單申請，欲異動行動不便人員名冊，每車人員名冊異動以 2 人(含)為限(以人員計算，非以人數計算。)，異動逾

3 人(含)以上者，應取消後重新填單申請。

【例】申請通行之團員為 A、B、C、D、E、F，欲異動為 B、C、D、E、G。此單取消 A 和 F、新增 G，雖人數僅減少 1 人，但異動實為 3 人，應取消後重新填單申請。

#### 玖、罰則

預約成功後無故未到且未取消者，或預約單資料填具不實者(人員不符、人數不符等)，該車輛全部人員(含陪伴者)於預約日次日起 1 個月內，不得預約通行管制哨，原成功預約此段期間通行者，由本處逕為取消，不得異議。

【例 1】預約 104 年 10 月 11 日通行管制哨，當日未到且未辦理取消程序者，自 104 年 10 月 12 日至 104 年 11 月 11 日止，不得通行。倘原已成功預約於 104 年 11 月 1 日通行管制哨，則該單由本處逕為取消。

【例 2】申請通行之團員為 A、B、C、D、E、F，當天入園者為 A、B、C、X、Y、Z，則為申請資料填具不實。

#### 拾、預約通行額度已滿，有什麼方式可以遊園？

阿里山國家森林遊樂區遊園車提供「愛心專車接駁助遊服務」，有意預約者，可親至或致電旅客服務中心(05-2679917)。

#### 拾壹、附表

(一)附表 1：阿里山國家森林遊樂區-肢體障礙遊客車輛通行祝山林道管制哨預約單

(二)附表 2：阿里山國家森林遊樂區-無障礙設施清單

(三)附表 3：阿里山國家森林遊樂區-無障礙遊程摺頁(紙本可至旅客服務中心或生態教育館索取)

附表 1

<b>林務局嘉義林區管理處阿里山國家森林遊樂區</b> <b>「肢體障礙遊客車輛通行祝山林道管制哨」預約單</b>		
申請單位資料 (非團體免填)	名稱	
	電話	
	地址	
聯絡人資料	姓名	
	電話	
	e-mail	
通行日期/哨點 /時段	通行日期	_____年_____月_____日
	通行哨點/時段 (可複選)	<input type="checkbox"/> 第一管制哨 <input type="checkbox"/> 00:00~11:59 <input type="checkbox"/> 12:00~23:59
		<input type="checkbox"/> 第二管制哨 <input type="checkbox"/> 00:00~08:59 <input type="checkbox"/> 09:00~11:59 <input type="checkbox"/> 12:00~14:59 <input type="checkbox"/> 15:00~18:00
車輛資料	是否登記為甲、乙類大客車	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 登記甲類 <input type="checkbox"/> 登記乙類
	車種	<input type="checkbox"/> 復康巴士 <input type="checkbox"/> 無障礙計程車 <input type="checkbox"/> 福祉車 <input type="checkbox"/> 其他_____ (請註明)
	車牌號碼	
人員資料 (每位肢體障礙者 限 1 人陪伴)	肢體障礙者	_____人 全部人員姓名(直接填寫或檢附名冊)：
	陪伴者	_____人 全部人員姓名(直接填寫或檢附名冊)：
	司機	_____人
1. 預約單取消最遲應於「預約通行日前 1 天之上班時間(08:00~17:00)」，致電或傳真說明至旅客服務中心辦理取消。倘為傳真取消，應於傳真後致電確認是否傳真/取消成功。 2. 預約成功後，該單限當日當團人員使用，欲異動日期者，應取消後重新填單申請，欲異動行動不便人員名冊，每車人員名冊異動以 2 人(含)為限(以人員計算，非以人數計算。)，異動逾 3 人(含)以上者，應取消後重新填單申請。 3. 預約成功後無故未到且未取消者，或預約單資料填具不實者(人員不符、人數不符等)，該車輛全部人員(含陪伴者)於預約日次日起 1 個月內，不得預約通行管制哨，原成功預約此段期間通行者，由本處逕為取消，不得異議。 <b>我已確實了解並願意遵守「阿里山國家森林遊樂區肢體障礙遊客車輛預約通行管制哨申請須知」規定。</b>		
申請人確認簽章：_____		

阿里山國家森林遊樂區旅客服務中心收件確認欄 (申請人勿填)

受理日期/時間：	受理人(簽章)：
<input type="checkbox"/> 已電復申請人	預約成功： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

附表 2：阿里山國家森林遊樂區-無障礙設施清單

編號	地點	設施
1	旅客服務中心	電動輪椅充電插座 2 個
		輪椅 2 部
		無障礙廁所 1 間
2	簡易市場	無障礙廁所 1 間
		無障礙小便斗 1 格
3	小型停車場	殘障停車位 4 格
4	旅社區	殘障停車位 1 格
5	第一管制哨旁	無障礙廁所 1 間
6	人車分道	無障礙坡道
7	生態教育館	殘障停車位 1 格
		愛心服務對講機 1 個
		室外電動平台輪椅作業系統 1 座
		室內無障礙樓梯扶椅 1 座
		無障礙廁所 1 間
8	沼平車站前方	殘障停車位 2 格
9	阿里山工作站	輪椅 1 部
		殘障停車位 1 格
10	香林服務區	無障礙廁所 1 間
		殘障停車位 1 格
		無障礙電梯 1 部
11	慈雲寺	無障礙廁所 1 間
		殘障停車位 1 格
12	祝山服務區	無障礙廁所 1 間
13	高山植物園	無障礙廁所 1 間
		無障礙坡道 1 座
		無障礙電梯 1 部
14	阿里山火車站	無障礙電梯 1 部
		無障礙廁所 2 間
		無障礙坡道 1 座
15	沼平火車站	無障礙電梯 1 部
		無障礙廁所 1 間
		無障礙坡道 1 座



附表 3：阿里山國家森林遊樂區-無障礙遊程摺頁(紙本可至旅客服務中心或生態教育館索取)



服務電話 | 旅客服務中心 05-2679917 | 阿里山工作站 05-2679715、2679641 | 阿里山火車站 05-2679200、2679833 | 林務局網址 <http://www.forest.gov.tw>  
 緊急救援 | 香林村衛生室 05-2679806 | 阿里山鄉衛生所 05-25110352525、2511007 | 阿里山消防隊 05-2679900或119 | 阿里山派出所 05-2679975