

嘉林廉政電子報

102



行政院農業委員會林務局
嘉義林區管理處政風室

**JUN. 10
2018**

電話舉報：0800-286-586

(0800-你爆料-我爆料)

郵政檢舉專用信箱

10099國史館郵局第153號信箱

傳真檢舉專線

02-2562-1156

電子郵件檢舉信箱

gechief-p@mail.moj.gov.tw

dm58@forest.gov.tw

沒網購卻收到 貨到付款的包裹！？ 1

<https://goo.gl/UAopkG>

近日，多起民眾未在網路購物，卻收到貨到付款的貨品，經查覺後欲至宅配業者辦理退貨，卻遭到拒絕，而求助無門。預防之道：

- 1.若發現寄件人不明確，或是只有填寫物流業者或報關行，請直接拒收。
- 2.如替家人代收，請先查證家人詢問有無購物，如家人均無人購物，請直接拒收。
- 3.對於來路不明之貨品，尤其是沒有標明寄件人、寄件地址及商品名稱者，請直接拒收，以保障消費者權益。

萬一已經收貨付款，請依下列方式處理：

- 1.紙箱外有寄件人（物流）的電話，直接致電物流公司辦退貨（物流公司有非凡、駿速、常誠、森鴻、威生堂、達冠、達裕、杰威等）。
- 2.紙箱外沒有寄件人沒電話，先致電送貨的貨運業者（新竹、大榮、黑貓宅急便等），告知要辦理退貨，請貨運業者給予上一手物流公司的電話跟e-mail，然後再致電或寄e-mail給物流公司，詢問退貨流程。
- ※辦理退貨請找「物流公司」，一般都有機會辦理退款成功。※

某政府機關簡任主管○○○習慣將經手（包含屬下陳核及其他課室會辦）公文之電子檔拷貝留存備用，並經常以隨身碟再將其拷貝至家中電腦硬碟儲存運用。孰料，其家用電腦早遭駭客植入後門程式而不自知，以致長期大量經手之機密文書陸續外洩，直至我國情治單位查獲上情且依法偵辦時，其方知事態嚴重卻為時已晚，事發後某民意代表召開記者會對其所屬機關嚴詞抨擊，經各媒體大幅報導，損害政府機關形象。

近年資訊安全漸獲各政府機關之重視，相繼購置更新資訊系統之防火牆及防毒軟體等設備，並加強實施各項資訊稽核、宣導及訓練，因此各機關資訊系統之防護能力也相對提昇。然而，公務員將公事攜回家中處理之情形仍屢見不鮮，惟家中個人電腦畢竟防護力較低，且與其他成員共用容易遭駭客入侵而不自知。本案○○○私下將機密文書攜離辦公處所實已具行政責任，嗣因家中電腦遭駭客入侵致機密文書外洩，更須負刑事責任，對機密維護及機關形象造成極大之傷害。

- 相關法規：公務員服務法第4條、行政院文書處理手冊文書保密規定第78點第1項第8款、國家機密保護法第32條、國家機密保護法施行細則第28條第1款、刑法第132條

邇來發生駭客非法侵入機關電腦擷取資料及敏感公務資料經由網際網路外洩等危害資訊安全之情事。建請落實資安維護事項如次：

- 經辦密件或敏感資料不得任意複製電子檔及攜離辦公處所，如確有複製上述資料之必要，應報請主管人員核准，並加密處理及妥慎保管。
- 嚴禁將公務資料攜回家中辦理。
- 各單位電腦嚴禁安裝點對點(peer to peer p2p)分享軟體及其他未經合法授權之軟體。
- 非公務磁片、隨身碟或無線網卡等媒體，應避免連結辦公室電腦及傳輸、存取檔案資料。
- 各單位人員務必遵守機關資安政策或規範，並加強電腦設備密碼管理及安全保護措施。
- 人員調、離職時，應確實辦理資訊設備及業務資料電子檔移交，密件或敏感業務資料之複製檔案，亦予列入交代。
- 委外(或廠商)人員使用或維修電腦，應嚴予管控安全授權層級，並注意防範辦公室電腦被安裝植入後門程式。※

充電不慎導致 電動腳踏車電池起火案例 **3**

<https://goo.gl/j9NcgN>

近年為減緩全球暖化效應，各國爭相研究可替代能源，目前來說以2次鋰離子電池應用於再生能源最為廣泛，如電動車、電動摩托車及電動腳踏車等，但大家可能不知道，鋰電池可能因本身瑕疵、撞擊及錯誤使用方式等因素進而導致火災發生，故在使用上必須特別注意。此次案例為民眾因使用錯誤充電器，導致鋰電池充電之電壓過高，致電池過充膨脹過熱而引燃電池塑膠外殼造成火災，希望藉此案例喚起民眾對鋰電池的危機意識，避免類似事件再次發生。

【火災燃燒情形及原因分析】

- (一) 本案僅電動腳踏車之電池有受燒，其餘均無受燒，經拆解電池發現內部保護板內側有受燒焦黑情形，且內側部分鋰電池芯有輕微膨脹變形，研判火熱係由電池內部往外側延燒。
- (二) 經查本案關係人使用另1台48伏特鉛蓄電池之電動腳踏車充電器，為新購置之電動腳踏車鋰電池充電，導致鋰電池產生過充膨脹變形。
- (三) 每種電池都有其不同特性及最佳的充放電模式與保護機制，使用錯誤的充電器，將減損電池的效能與壽命，甚至引起火災。

充電不慎導致 電動腳踏車電池起火案例

3

<https://goo.gl/j9NcgN>

【防範對策】

- (一) 電動自行車、機車有許多品牌、不同型號，電池型號也不盡相同，充電器自然也是不同，不能一體適用，正確的做法是使用專車專用之充電器，以免發生過充情形。
- (二) 選擇有「安全認證」之充電器及原廠鋰電池產品，因廠商經過測試及產品認證、保險等措施，故較具消費保障。
- (三) 充電位置應維持淨空，保持附近無可燃物引燃之危險。
- (四) 增設住宅用警報器、滅火器等預防火災設備，如此便能及早發現火災並進行簡易滅火處置，將火災傷害降至最低。※



**JUN. 10
2018**

聽說吃蘑菇容易重金屬中毒， 這是真的嗎？

4

<https://goo.gl/7gMTZG>

解答：

1. 蕈類通稱蘑菇或菇類，屬於大型真菌，包括有菌摺的洋菇、香菇，無菌摺的靈芝，膠質菌類的木耳，以及寄生在蟲體上的冬蟲夏草等等種類。蕈類含有多醣體、蛋白質、纖維素、維生素B群及胡蘿蔔素、鉀、鐵等營養成分。
2. 蕈類所寄生的環境中若受到重金屬汙染時，則會吸收並累積重金屬；然而目前市售蕈類基本上都是溫室種植、無土栽培的環境，只要寄生介質無重金屬汙染，則蕈類就不會累積過量重金屬。
3. 食藥署呼籲民眾切勿摘食天然野生蕈類，不僅是重金屬或污染源殘留問題，部分蕈類甚至具有毒性，不要因逞一時口腹之慾，造成身體健康上無法挽回的傷害。若民眾因食用不明植物出現生理不適的症狀時，應儘速就醫並保留食餘檢體，以利正確診斷與治療。※