

本期目錄瀏覽：

法今天地：生活法律面面觀

機密視窗：物聯網的資訊安全

安全天地：財物切莫放置機車座墊內

健康常識：神奇的 PRP 再生療法

●法今天地

生活法律面面觀

◎鄧維元、辜雅君、黃莉婷、廖祐呈

壹、前言

在法治社會中，生活與法律密不可分。拉丁古諺有云：「法律不保護權利上的睡眠者。」平時若能充實法律知識，即可明權利，知利害。當有權利時，就應行使；權益受損時，即可循途徑救濟之。本文特別歸納說明生活中常涉及的車輛買賣、租賃房屋、網路交易等較易衍生爭議之法律行為，以協助建構正確觀念、增進法律常識，避免因疏於注意致權利遭受侵害；或於遭遇問題時，得以依法律途徑加以救濟。

貳、車輛買賣問題

不論何種形式的買賣，總有後悔的風險，依《民法》第 248 條規定：「訂約當事人之一方，由他方受有定金時，推定其契約成立。」又於第 249 條第 2 款規定：「契約因可歸責於付定金當事人之事由，致不能履行時，定金不得請求返還。」意即若於交易中已交付定金，買受人並不得因單純的後悔而請求出賣人返回定金；惟《消費者保護法》第 11 條之 1 規定：「企業經營者與消費者訂立定型化契約前，應有三十日以內之合理期間，供消費者審閱全部條款內容。」意指消費者可以有一段理解契約內容的合理時間；若企業經營者沒有按照規定，消費者即可主張契約條款無效。至於汽車買賣之契約審閱期間，依經濟部經（87）商字第 8701452 號函釋，因汽車買賣定型化契約內容有相當複雜性，且涉及廣大汽車消費者之權益，為慎重計其審閱期間應為 3 天共 72 小時。

換言之，若消費者沒有審閱契約的機會，可主張定型化契約的條款不構成契約內容，該定金條款屬於無效。依前述函釋，可直接向業者請求退還全部定金。但如已充分審閱契約，或自動放棄審閱期間後仍想取消契約，依《民法》規定，契約之不履行屬於因可歸責於付定金當事人之事由時，則定金不得請求返還。惟須注意的是，為符合法規要求，車商在契約書上通常都會制式記載「本人已攜回契約審閱至少三日以上，充分了解契約內容無誤」，表示契約已按規定讓消費者

審閱過後才簽約。為解決此一爭議，依消保會 93 年函釋，企業經營者以定型化契約的制式內容，履行審閱期間的規定，如雙方對於是否已提供合理審閱期間有爭執時，應由企業經營者負舉證責任，以保護消費者相關權益。

參、房屋租賃問題

在房屋租賃期間，房東為求順利買賣，通常會要求承租的房客儘速搬離，而給房客帶來極大的困擾。但事實上，在「買賣不破租賃」的原則之下，租賃契約會隨所有權的讓與，法定移轉至受讓人與承租人間而繼續存在，因此，房東或受讓人皆不得要求房客搬離。

《民法》第 425 條第 1 項規定：「出租人於租賃物交付後，承租人占有中，縱將其所有權讓與第三人，其租賃契約，對於受讓人仍繼續存在。」同條第 2 項規定：「前項規定，於未經公證之不動產租賃契約，其期限逾五年或未定期限者，不適用之。」其適用要件有四：

一、租賃關係存在：本條之適用，以當事人間有租賃契約存在為前提。

二、出租人將租賃物所有權讓與第三人：買賣不破租賃之適用，發生在租賃關係存續中，出租人將租賃物所有權移轉與第三人。因在

租賃關係存續中，出租人仍保有租賃物之「處分權」，故其移轉所有權之行為是為「有權處分」。學者有謂本條適用之關鍵既在於租賃物所有權之轉讓，而非買賣契約，稱之為「所有權讓與不破租賃」較為妥適。

三、租賃物交付後，承租人占有中：此為民國 89 年債法修正時增加之要件，蓋唯有租賃物經出租人交付承租人後為其所占有，受讓租賃物所有權之第三人方可就承租人之占有，知有租賃契約之存在，而不致因租賃契約於受讓後繼續存在而受不測之損害。

四、未經公證之不動產租賃契約，其期限逾五年或未定期限：此亦為民國 89 年債法修正時所增訂，其是為避免實務上債務人於受強制執行時，常與第三人虛偽訂立長期或不定期限之租賃契約，妨礙債權人強制執行之弊端而設。

肆、網路交易問題

在數位化的現今，網路購物係極為盛行的購物型態，其中網路刷卡付款雖極為便利，惟同時亦暴露於被盜刷的風險之中。因網路刷卡所需的資料簡單，僅需於網站上輸入信用卡卡號、該卡之到期日及授權碼，故不論刷卡者究為何人，均可通過網路驗證。因此，在整體的網路詐欺金額中，網路盜刷的比重當屬最高。如發現信用卡於網路被

盜刷時，應先以冷靜之態度撥打發卡銀行客服專線，請客服人員依卡片遺失或未遺失但被盜刷之情況，分別辦理停卡或掛失，則該筆金額將列為「爭議款」，而不列入刷卡帳單金額裡，並由銀行負起舉證責任；待銀行查證持卡人確實無刷卡消費後，持卡人則當然確定無須支付該筆爭議款。

目前我國網路刷卡的防盜機制仍採取最簡易的信用卡末三碼、3D 驗證密碼及手機簡訊動態（隨機）密碼等方式，其中以末三碼的安全性最低，動態密碼的安全性最高。進一步的防盜保護則分為「固定密碼」與「動態（隨機）密碼」，前者指消費者向金融機構申請一組密碼，在網購刷卡時輸入，進行「3D」驗證；後者指每次刷卡時，消費者手機會收到 1 組密碼，限該次消費驗證使用。然上述保護程度較高之雙重驗證機制尚未屬強制規定，仍非現行網路刷卡消費的一般型態，故建議於申辦信用卡時，不妨多留意銀行所提供之防盜刷機制，並主動申請保障密度較高之密碼驗證方式，加強網路刷卡安全。

另經濟部商業司已制定「電子商務交易安全規範」，以提升電子商務供應鏈之電子商務平臺業者、供應商業者，以及物流商業者資訊安全管理等之作業安全需求，做為我國電子商務產業相關業者之參考

文件。目前著名的網路購物平臺，如 PChome、momo 購物網、GOHAPPY 快樂購等皆已導入此項規範，對於消費者權益之保障，日趨完善。

伍、結論

事實上，許多法律糾紛均是事先注意即可防範。若能於訂定租賃、買賣等契約前，多花點時間了解程序規定並仔細審閱契約內容，就可避免後續爭端的產生；縱然仍不幸發生問題，亦可循救濟途徑解決，而不致使財產等相關權益因此受損，成了不懂法律的「冤大頭」！

(摘自清流月刊 3 月號)

● 機密視窗

物聯網的資訊安全

◎魯明德

網際網路的出現，不但改變人與人的溝通模式，也改變了以往的商業模式。雖然有這麼大的改變，然而，在這個時期，人與人、人與資訊間的互動，大多還是以人為主體。而今資訊內容已無法滿足快速多變的環境，我們開始把網際網路應用到日常生活中，一旦生活周遭的物品可以上網，使用者就能利用行動裝置對它們進行遠端遙控。

當人與物之間的互動少了人為的操控，變成物體間可以自行溝通、運算、執行，而能達成我們要求的結果，則是一個物聯網(Internet

of Things, IoT) 的形成，也是智慧生活的概念。當溫度感測器偵測到室溫到達 28°C 時，自動通知窗戶關閉、冷氣打開，這樣的生活豈不善哉？

科技新貴小潘也看到這個商機，基於對資訊的專業，他想到另一個問題，當所有的物品都可以透過有線或無線網路相連時，如果在資料的傳輸過程中遭到竊取或竄改，豈不是天下大亂？於是，小潘趁著新春期間的師生下午茶約會中，跟司馬特老師討論這個議題。

司馬特老師喝口咖啡後，就回應小潘提的物聯網議題，在維基百科中的定義，物聯網就是像家電一樣的物體網路，所以它是機器之間 (Machine to Machine, M2M) 的網路；而機器可以是廣義的機器，也可以是一個小感測器。惟不論是機器或感測器，面臨的資安問題都是一樣的，如果資安問題沒有處理好，物聯網要普及是不容易的。

物聯網所連接的機器，可以是電冰箱、冷氣機等大型家電，也可能小到是窗戶或門上的入侵感測器，所以在安全機制上，首先要有一個安全的啟動制，從電源接上的那一刻起，就要先透過數位簽章進行驗證，以確認該裝置上的軟硬體是否為真、沒有被竄改；設備上的軟體經由數位簽章與設備進行驗證，確保是原來授權的軟體，以免不法軟體入侵。其次則是要做存取控制，裝置在安全啟動之後，作業系統

會根據既定的權限規則，對網路上的機器進行存取控制，讓它們只能依預設的權限被驅動，並使用完成工作所需的資源。任一個元件如果被惡意竄改後，想要做出超出權限的工作，存取控制就是一種損害控管的機制，讓入侵者即使能成功侵入，但對系統的存取權限只能達到最小程度，受損的資訊也會被限制在那些認證資訊授權的網路中。

小潘聽到司馬特老師的說明，也有了頓悟；接著問：前面談的都是機器本身的安全機制，至於整個網路是否需要什麼安全機制來配合呢？司馬特老師喝口咖啡繼續說，物聯網是在現有的行動網路上，整合感測網路與應用平臺所合成的，所以行動網路上的認證、加密機制，都適用於物聯網上。在傳統的網際網路上，網路層的認證是負責網路層的身分認證，應用層的認證就負責應用層的認證，各自負責自己的工作。但是，物聯網上所使用的裝置，應用系統與網路通訊通常是緊密結合在一起，網路層的認證是必要的，應用層的認證則可視需要決定是否認證。

當物聯網上的應用服務由電信業者提供時，資訊的傳送已在網路層經過認證，應用服務即可利用這個認證，不需再進行應用層的認證。當物聯網的應用服務由第三方業者提供時，因為無法從第三方業者獲得金鑰等安全參數，這時就可採取獨立的應用層認證，不用考慮

網路層認證。如果應用服務是對安全需求更高的產業，如金融業，則網路層的安全認證可能無法完全滿足業者的安全需求，這時將會採取更高等級的應用層認證。除了認證之外，在資訊傳輸的過程中還是需要加密的機制；在網際網路上，網路層的加密方式是在每個傳輸節點上不斷進行加、解密，應用層的加密方式則是點對點的。業者可針對傳輸資料的重要性，考量營運成本，選擇採用那一種加密機制確保安全性。

小潘聽完司馬特老師的一番說明，對物聯網的安全機制有了深一層的了解，資訊安全不是物聯網的附加功能，而是物聯網裝置能否可靠運作的一個重要因素，必須從裝置本身及網路兩方面都做到安全、可靠，物聯網才會有明天。華燈初上，這個月的師生下午茶又接近尾聲，小潘帶著滿滿的收穫，踏上回家之路。（作者為科技大學資訊管理系講師）

（摘自清流月刊 3 月號）

● 安全天地

財物切莫放置機車座墊內

26 萬放機車坐墊下 徒手一扳 20 秒偷走

台中梧棲發生歹徒撬開機車座位，輕鬆偷走大筆現金案件，1 名女會計從銀行領出員工薪水 26 萬，直接放進包包再放進機車坐墊下面的置物箱，她以為皮包沒帶在手上，不會被搶，比較安全，誰知道

她停車到菜市場買東西時，1名中年男子尾隨過來，徒手一扳就打開坐墊，不到20秒拿走26萬，女會計出來看到機車坐墊被撬開，包包不見了，急得快哭出來。

女會計行騎著機車來到市場前，她停好摩托車，走進菜市場，絲毫不知道自己已經被盯上，後方身穿黑衣黑褲，頭戴安全帽的中年男子，把機車停在後面，邊走邊套上手套，走到機車旁，徒手用力扳開機車坐墊，不到20秒，手伸進坐墊，拿出皮包立刻逃跑。

當事人林小姐：「我就進去2分鐘的時間就被偷了，調監視器才知道，他一直跟蹤在我後面。」

女會計走出市場，發現皮包被偷了，急得都快哭出來了，因為裡頭是她剛從銀行領出來的26萬現金，全部都是公司要發給員工的薪水，她月薪2萬，如果要賠錢，幾乎就是她一整年的薪水全沒了。

林小姐：「真的很難過、很傷心，已經難過到快死掉了，這26萬我到底要怎麼賠，那個小偷真的很過分。」

女會計一時粗心大意，大量現金就擺在機車裡，不知道自己被歹徒盯上，再看一次監視器畫面，嫌犯沒有用任何工具，徒手就把機車座墊扳開，提醒民眾，那怕是短短1分鐘，貴重的東西擺在機車裡，就會像這樣，扳開，手一伸，立刻被偷光。（摘自澎湖稅務局政風室網頁）

安全維護要用心，你我安全有保障！

健康常識

神奇的PRP再生療法

◎洪 綱

從古至今，人類不斷在追求長生不老的仙藥；為了能夠返老還童、青春永駐，不惜上山下海就為了找尋永生的奧秘。其實人體本身就有自我修復的功能，所以皮肉傷十幾天就會好，小扭傷幾個禮拜也會好，甚至骨折平均三個月骨頭就會癒合。組織的修復要經歷發炎期、增生期、重塑期等過程，分別歷時幾天、幾個禮拜到數個月不等。生長的過程需要發炎細胞來啟動，各類膠原蛋白當作修復的磚瓦，需要充足的血液供應來負責輸送，還需要各種生長因子來擔任指揮。值得一提的是，韌帶與肌腱的修復常常比人們預期中來得慢與沒效率；有研究顯示人體韌帶自然修復最多達到原本的 70%，而其恢復的過程甚至可以長達一年，這與韌帶肌腱的血管供應不佳有密切的關係。

生長因子存在人體的許多組織當中，而血小板是其中最易取得的組織之一。相對於骨髓中的幹細胞，皮下的脂肪細胞、血小板的取得只須將血液從血管中取出，經過離心萃取後便可得。PRP（全名 Platelet-rich plasma）中文譯做「高濃度血小板血漿」，在近年來大行其道，其用途從臉部回春、頭髮再生、牙齦生長，一直到最近開始大量使用於肌肉骨骼系統中。舉凡各類韌帶肌腱損傷、關節軟骨磨損，甚至半月板、關節唇損傷，都有越來越多的研究證明它的療效。和傳統的消炎藥，類固醇不同的是，這類再生療法不再只是消極地消炎、止痛，而是積極地促進人體自然的修復過程。

PRP—增生療法的一個分支

說明 PRP 再生療法之前，先來介紹增生療法。早從 60 年前，美國的骨科醫師開始使用以高濃度葡萄糖水為底的注射液，做為軟組織修復的治療方式，並取名為增生療法。利用高濃度葡萄糖液以及針刺的效果，在肌腱韌帶處刺激組織的生長，達到關節穩定、消除疼痛的治療目標。想要有更好的治療效果，就要有更完整的解剖知識及詳細的生理學檢查，來決定治療的部位以及劑量。同樣地，PRP 更進一步加入了豐富的生長因子，使修復的效果更進一步提升。所以 PRP 再生療法若能以增生療法的概念來決定施打的部位，對於病痛的治療會更有效率。

PRP 再生療法進行方式

PRP 再生療法是抽取病患少量的血液，離心萃取後注射至患者病痛處。一個試管會從手臂抽取 10c.c. 的血液，經 15 至 20 分鐘的處理後會有 5 至 6 c.c. 的高濃度血小板血漿，注射部位為肌腱、韌帶的附骨處以及關節內等。注射前醫師會評估目前受傷的部位、關節的穩定性、關節的發炎程度來決定注射的位置。注射量為每個點 2 至 3 c.c. 左右，若為關節內則會注入 5 至 6 c.c.；注射時會有入針的刺痛感，在受傷的組織周圍注射時可能會出現痠脹感，此為正常現象。痠脹感

可能會持續幾天後慢慢降低，可服用單純的止痛藥舒緩。通常一個月注射一次，療程為 1 至 3 次，視病況嚴重程度而定。

PRP 再生療法後的注意事項：

一、注射後盡量不要吃消炎藥、類固醇止痛：消炎藥，類固醇等抑制發炎藥物在急性期使用可快速降低急性期紅腫熱痛的症狀，但長期使用會阻擋體內組織正常的癒合，造成癒合不良、慢性疼痛的產生。因此在 PRP 再生療法期間病患應避免使用消炎藥，類固醇；若出現痠痛現象可以不含消炎成分的止痛藥（普拿疼等）來舒緩。

二、飲食方面的多方面營養攝取：組織的修復需要原料，建議飲食上攝取足夠的蛋白質、維他命，以及必須脂肪酸等。一般蛋白質的攝取包括豆、蛋、奶、魚、肉等，若體內蛋白質不足，對於組織癒合也有影響，PRP 再生療法的效果也會打折。維他命 B 和 C 是常見的抗氧化劑，在組織修復上也扮演一定角色，維他命 C 能幫助膠原纖維修復；維他命 B 則是細胞呼吸作用的輔因子，兩者攝取不足均會影響韌帶肌腱在復原時的進度，建議攝取來源為各式蔬菜，水果等。最後則是必須脂肪酸，脂肪酸能合成體內賀爾蒙及各式前列腺素，若不足則會造成纖維母細胞等活性降低，影響傷口癒合的過程；此外，必須脂

肪酸攝取不足也會影響腦內化學物質的分泌，造成心情低落、憂鬱，對痛覺過於敏感等症狀，建議攝取來源為魚油、各式植物油、堅果等。

三、PRP 再生療法後的復健與運動：PRP 再生療法後不須過度休息，適量的運動更能促進組織的修復。建議循序漸進地進行肌力訓練、關節活動來促進組織生長。但若運動時出現拉扯痛、刺痛感，或運動後的痠痛持續太久，則表示此項運動暫不適合或強度太大。治療後若能搭配治療師提供的運動處方及指導，將更有事半功倍之效。

我是 PRP 再生療法的適合人選嗎？

目前國內較流行的是針對膝蓋退化性關節做 PRP 的注射治療，但若以實證醫學的觀點來看，PRP 對於許多肌肉骨骼的疾病均有療效，包括退化性關節炎、網球肘、高爾夫球肘、足底筋膜炎、慢性腳踝扭傷、髖關節退化或壞死等；若施打位置正確甚至對於腰椎退化性疾病、慢性肩頸痠痛都有強化韌帶和穩定關節的效果。對於範圍較大的部位，葡萄糖增生療法搭配 PRP 再生療法是合適，也是最全面的治療。（作者為生昇復健專科醫院院長）（摘自清流月刊 3 月號）

「廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586」