

本期目錄瀏覽：

- **法今天地**：違背職務收受賄賂，致羅法網
- **機密視窗**：機關員工不慎洩漏民眾個資案例
- **安全天地**：憤怒哥大鬧監理所
- **健康常識**：恙蟲病知多少

● **法今天地**

**違背職務收受賄賂，致羅法網**

壹、案情概述：

甲為某中央機關督察，負責該機關有關政府採購需求單位之承辦人員，竟於 94 年 4 月間某採購案中，保證以低於該標底價之 80% 得標（標比率僅 23%）廠商有履約能力，並從中向低價搶標廠商分二次收受賄款合計新臺幣四十萬元，惟自同年 9 月間，得標廠商即發生延宕違約情事，甲因懼東窗事發，遂於 95 年 4 月間繳納 18 萬餘元之違約金，嗣經該機關政風室接獲檢舉而循線查知上情。經二審法院以觸犯貪污治罪條例之違背職務收受賄賂罪，判處甲有期徒刑 10 年 6 月，褫奪公權 5 年，所得財物新臺幣 20 萬元應予追繳沒收。

## 貳、研析：

本案甲之所以遭法院處重刑，係因個人貪念，且故意違法所致，

茲分述如下：

### 一、違背職務

甲擬具簽呈建議某廠商得標，使被告之長官及相關承辦人員陷於錯誤而與該廠商簽約。其雖辯稱：伊會勘後亦覺得另一家廠商之履約能力較好，但簽呈卻遭長官退回，惟經證人之訊問與查無其所指稱之內簽公文底稿或電子檔，法院認甲確實知悉有不應決標且故意隱匿之情，故其行為該當違背職務之構成要件要素。

### 二、要求、期約或收受賄賂或其他不正利益者

#### （一）無按月收受賄款

告發人雖陳述 94 年 10 月至 95 年 5 月間由他人按月交付 20 萬至 30 萬元不等之賄款給甲，惟法院認此為告發人推測之詞，且檢察官無法舉證柯員有上述按月收受賄款之情事。

#### （二）甲分二次收受賄款 40 萬元

縱無法取得按月收受賄款之證據，法院依證人所為知悉告發人行賄之證言，認定：甲因無法從另一家廠商處得到賄款，便與得標廠商達成給付 40 萬元賄款之協議，並分別在某牌樓下，及某停車場，各交付 20 萬元。另甲於 95 年 4 月間，從其友人提供其使用之帳戶提領 12 萬元，並在同日從其所有某郵局帳戶提領 6 萬元，合計 18 萬元，後自行至某銀行繳納 18 萬餘元之違約金，因甲無法說明領款使用之去向，匯款單筆跡與甲之筆跡二者筆畫特徵極其相似，且無法排除曾往某銀行之可能性，是以更佐證其確實收受賄款。

甲與告發人低度之期約行為，為高度之收受行為所吸收，不另論罪，職是之故，甲之行為該當收受賄賂之構成要件要素，係犯貪污治罪條例第 4 條第 1 項第 5 款之違背職務收受賄賂罪。

參、結語：

俗話說得好：「法網恢恢，疏而不陋」，甲因一時之貪念而身陷囹圄，渠原以為可以利用職權任其索賄而神不知鬼不覺，焉知古之明訓「凡走過必留下痕跡」、「若要人不知，除非己莫為」殷鑑不遠，此明訓自當為我全體公務員所謹記遵循，並以甲之不法案例作為警惕，避免重蹈覆轍而葬送美好前程。（摘自內政部網頁）

## 機關員工不慎洩漏民眾個人資料

案例 1：某機關員工張○於本(99)年 8 月某日近中午時分，接獲一名自稱該機關前首長的電話，要求查詢被開立無照駕駛罰單之○○○等人（均僅知身分證字號）之駕照是否遭吊銷？張員表示待查證後再回覆，惟對方一再催促致一時失察，遂委請不知情之同事以其帳號密碼進入電腦主機資料庫查詢，並由張○電述提供有關○○○等人之姓名及價籍地址。嗣張○察覺有異，主動向直屬長官報告並經向前所長查證表示未曾電詢，始知受騙。

案例 2：○○分局○○派出所警員李○於 99 年 8 月某日晚間 7 時至 9 時，擔服值班勤務，接獲警用分機來電，對方自稱係偵查隊學長○○○，並稱因電腦無法連線登入警政署警政知識聯網 E 化報案系統，請渠代為協助查詢失竊車輛車籍資料共 7 筆，並向李員表示，如工作忙碌將改向勤務中心集中查詢所需資料，李員認該員熟稔警察機關內部用語，而誤認該員亦係警職人員，即將所交查之車主相關資料回報該假冒學長者，事後察覺有異，致電該

分局偵查隊查證並無其人，李員自覺恐已不慎洩漏民眾個人資料，即主動將上情陳報所長，嗣由該分局調查後函送偵辦。（摘自內政部網頁）

## ● 安全天地

### 憤怒哥大鬧監理所

#### 前言

話說憤怒哥平日就有超速飆車習慣，某日到交通部公路總局○○監理所換發駕照，被監理所承辦人員發現還有好幾筆超速罰單未繳，很客氣地告訴憤怒哥應該要先繳清罰單才可以換駕照，憤怒哥聽了當場大發雷霆，拍桌指著承辦人員怒斥：「我要換照與我違規有啥關係？你們監理所是故意刁難，是球員兼裁判，你們有沒有讀書啊！沒讀書就滾下台，@#\$\$！」等輕蔑用語，現場洽公民眾都被憤怒哥的突然舉動嚇到，紛紛走避。

#### 案情因果

憤怒哥於99年8月23日至○○監理所2樓駕駛人管理課營業櫃檯辦理更換駕照，因有2筆違規案件未清，經承辦人依道路交通管理處罰條例第9-1條規定（汽車所有人或駕駛人應於向公路監理機關辦理汽車檢驗、各項登記或換發牌照、執照前，繳清其所有違反本條例

尚未結案之罰鍰。)請其先繳清罰鍰，再辦理駕照更換業務，惟憤怒哥拒絕接受，並稱違規事項已向法院聲明異議，要求辦理換照。嗣後就在櫃檯處大聲叫罵，經後台駕駛人管理課主管出面處理，一再柔性婉轉規勸，憤怒哥仍不理會；持續於2樓營業櫃檯大聲咆哮、謾罵，並以手用力拍打櫃檯，造成其他考照及洽公民眾的恐懼、散開。該機關為維護洽公民眾之安全與秩序，遂報請轄區警察局派遣警員到場處理，警員抵達後，憤怒哥雖未再高聲抗議，但仍抗議警員處理不公並揚言找立法委員陳情，承辦警員經勸阻無效，以妨害公務犯罪嫌疑人將憤怒哥帶往警局製作筆錄，案經轄區地方法院檢察署檢察官提起公訴，法院刑事判決侮辱公務員罪，處拘役伍拾日並得易科罰金。

### 問題分析

1. 機關內處理民眾申請或裁罰業務，經常需與民眾直接接觸，在門禁管制執行上無法嚴格管制。
2. 部分洽公民眾可能因為申請資格不符或對裁罰不服而心生怨懟，甚至對承辦同仁有言語或肢體的冒犯或攻擊，造成承辦同仁心理及身體的危害與恐懼。
3. 如何維護機關設施及同仁之人身安全？
4. 發生危安案件後，如何追究相關責任？

### 策進作為

## 一、注意可疑之人、事、物

公路監理機關為開放式服務機關，民眾進出洽公頻繁，要實施門禁管制實屬不易，惟可請服務臺或保全人員加強辨識可疑人物（例如：疑似攜帶危險物品、特別注意攝影機位置、穿著不合時宜、詢問特定人員位置、嘗試進入非洽公區或其他形跡詭異行為），並適時詢問洽公事由，藉由交談過程中初步判別是  
否有不良意圖。

## 二、充實監視設備系統

在發生糾紛時，往往各說各話，惟有證據能還原事實，監視設備除了監看洽公民眾有無異常舉動以作為預警資料外，更是發生糾紛時重要的佐證資料，本案例於法院審理時，即因調閱監視錄影畫面，發現民眾確實有對承辦人員狀似怒罵舉動，再輔以在場人員作證怒罵內容後，使法院得以認定該民眾確有侮辱公務員之行為。

## 三、訂定標準處理程序

對於洽公民眾可能發生之各種偶突發狀況，政風單位應協助機關訂定一套標準處理程序，從洽公動線、狀況發生、支援人力、協助單位等均應有明確的依據，其處理原則如下：

（一）先要引領民眾離開第一現場（窗口、櫃臺），倒杯水

紓緩其憤怒之情緒，俟其心平氣和，再予以解釋。

(二) 由後線或資深熟悉業務人員即時出面瞭解、避免衝突升高，並隔離不相干人員。

(三) 誠懇、耐心、傾聽、婉轉解決對立、緩和情緒。

(四) 不卑不亢、不使用刺激言語或誇張、過度肢體動作。

(五) 察言觀色注意任何可能突發狀況。

(六) 妥善因應衝突事件階段：潛伏、爆發、延續、善後期（可能發生不良副作用）之處理步驟。

(七) 由主管、首長（副首長）最後出面斡旋緩頰，或以書面申訴等方式結束爭執。

#### 四、加強員工危機意識

基層公務機關之業務與業者、民眾接觸頻繁，且與其權益息息相關，常遇有「爭執衝突」事件發生，公務員必須本諸職權依法行政，以「同理心」爭取與民眾「良性互動」，講求技巧，必能減少不必要之紛爭和困擾，另應教育宣導員工狀況處理程序，定期演練以使員工熟悉應變程序及提升危機意識。

#### 結語

政府制定政策過程透明化、公平化，直接可減少政務推動阻擾及抗爭之重要先決條件，而公部門員工在行政業務執行中自我

心態的調適與簡政便民措施的改進亦屬重要途徑；固然「民不可刁」，但更應「官不可僚」，監理業務繁雜，承辦人員情緒亦陷入「鐘擺」效應，重複處理同性質工作，時間久了一切以「事」為本，顯露「敷衍塞責」、「鴛鴦心態」或「馬虎了事」工作疲態，如何轉化以「人」為本，秉持中立第三者專業涵養，才是樹立「公權力」威信之不二法門。

（摘自廉政署網頁）

## 安全維護要用心，你我安全有保障！

### 健康常識

#### 恙蟲病知多少

恙蟲病的資訊：

恙蟲病是由立克次體所引起的疾病，臺灣全年皆有病例發生，流行季節主要為夏季。在世界地理上的分布呈現三角形的區域，從日本北部至澳大利亞北部以及巴基斯坦等地所構成，稱為「tsutsugamushi triangle」，甚至喜馬拉雅山脈也有恙蟲病的報告。

恙蟲病並不會直接由人傳染給人，是經由感染立克次體的恙蟎叮咬人類時，立克次體透過叮咬部位的傷口進入人體而感染。恙蟎的動物宿

主以鼠類為主，感染立克次體的恙蟎，於其四個發育階段（卵期、幼蟲期、若蟲期、成蟲期）均會保有立克次體，成為永久性感染。

潛伏期：

恙蟲病的潛伏期約為 6 至 21 天，通常為 9 至 12 天。

發病症狀：

猝發且持續性高燒、頭痛、背痛、惡寒、盜汗、淋巴結腫大、恙蟎叮咬處出現無痛性的焦痂（eschar）、一週後皮膚出現紅色斑狀丘疹，有時會併發肺炎或肝功能異常。在沒有經過適當治療的病患中，死亡率可高達 60%。

預防方法：

一、個人保護措施：宜穿著淺色長袖衣褲、手套及長靴等保護性衣物，以避免被具傳染性的恙蟎附著叮咬。

二、在恙蟲病高風險地區活動時，於衣物及皮膚裸露部位塗抹衛生福利部核可之蚊蟲忌避劑 / 防蚊藥劑（含化學成份 DEET），活動結束後儘快沐浴並換洗全部衣物。

三、剷除住宅附近、道路兩旁以及田埂等草叢區域的雜草，並封住鼠洞及空隙以防止老鼠進入屋內。

四、居家環境保持清潔，食物收藏妥當，以避免鼠類孳生，降低傳播恙蟲病的機會。

治療方法與就醫資訊：

如有出現發燒、頭痛、出疹、淋巴結腫大或焦痂等疑似恙蟲病的症狀，應儘速就醫並告知醫師旅遊史，或有無出入郊區、草叢等暴露史。（本文衛福部網頁）

**「廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586」**