

本期目錄瀏覽：

法令天地：為什麼打官司那麼傷腦筋？

機密視窗：新世代的 DDoS 威脅

安全天地：防颱準備工作

健康常識：不胖，不等於體能狀況好

●法令天地

為什麼打官司那麼傷腦筋？

◎朱言貴

打官司花錢、耗時，除了律師大賺鈔票之外，結果很可能是當事人兩敗俱傷。面對以談判取代對抗的時代，勞民傷財之事少做，須用談判解決爭議，正所謂「善戰者不戰而屈人之兵」。

公家單位每年招標案件無數次，決標後與各式各樣的廠商間簽訂眾多的契約；為了防範廠商的違約，造成不可收拾的局面，是以契約內設有解除契約，或終止契約的條款，以期避免損害擴大，俾有效進行「災害」管控。

所謂契約的解除，乃是權利人以意思表示，而使契約之效力溯及既往地消滅。此與終止契約不同，終止契約係從終止當天，契約往後喪失效力。無論解除契約或終止契約，均因解除（或終止）權人一方之意思表示，而使法律關係歸於消滅。這是一種形成權之行使，前

提在於構成終止契約或解除契約的條件存在。

不過，打官司要憑證據，這是為什麼契約依法律規定。任何招標機關與廠商之間的契約，除非所涉及金額太低，例如購買文具用品之類，否則都會簽訂書面之契約，此因訴訟實務上所謂「舉證之所在，敗訴之所在。」一旦雙方涉訟，須以書面契約為憑。同理，以意思表示解除契約或終止契約，法律亦未規定須以書面為之，理論上用口頭表達解除契約或終止契約並無不當，然而彼此瀕臨對簿公堂階段，所謂「兵不厭詐」，假設此際解除權人解除契約或終止契約的意思表示仍以口頭表達，豈不是太天真了！難道不擔心對方事後根本不認帳，執意完全否認到底，那麼

訴訟上吃虧的，還是無知的終止權人或解除權人。

似此環境下，存證信函便發揮作用了。俗話說：「害人之心不可有，防人之心不可無。」寫存證信函的本身，就是「先小人、後君子」的動作。進行訴訟必須依賴證據，最好是人證與物證同時兼顧，才能立於不敗之地。存證信函在某種程度上兼具上述兩種功能，非一般的書信所能片面取代。大多數人知道打官司，通常要用到存證信函，但是存證信函有什麼作用，恐怕真正了解的人非常有限，何況並非所有的訴訟都要寄出存證信函。若是當事人一方欲解除或終止契約，往往與存證信函之間扯上關係，此因涉及意思表示問題，即使意思表示可

以用口頭為之，只怕口說無憑，畢竟面臨訴訟的情形下，彼此互信不足，亟需步步為營，難以輕信對方。

茲以欠債還錢為例。假設在當初債務人所書寫的借據上，業已載明何時還款的字句，那麼萬一還款期限到了，而債務人竟然不肯還錢，即屬於債務人之違約拒付款，法律上稱為「給付遲延」，則債權人可以直接到法院向債務人逕行提起民事訴訟，或聲請法院寄發支付命令給債務人即可，此時寄存證信函即屬多餘。反之，如果借據上沒有註明還款時間，那麼債權人依照借貸契約之性質，固然有權隨時請求債務人還錢（《民法》第478條後段參照），但若欲到法院進行訴訟，而不定一個月以上的相當期限，事先催告請求返還的話，那麼債權人在法庭上容易遭到法官斥責，蓋債權人沒有向債務人請求還款，誰曉得債務人鐵定不會還錢，反而坐實了債權人的「亂告」！

換句話說，由於借據或借貸契約上並未寫明還款之期限，則債務人何時還款可以說悉聽尊便，債權人若是肯先行催告債務人，怎知債務人必然不還錢？此與借據上記明還款期限者有別，由於借據上載明還款期限，而債

權人未依還款期限還款，本質上即屬違約的行為。

《民法》第229條第1項規定：「給付有確定期限者，債務人自期限屆滿時起，負遲延責任。」從這一條文的反面解釋，凡於借據上未

記明還款期限者，債務人即不負遲延責任的問題。此際債權人若未先行辦理催告程序，憑什麼法律依據去法院向債務人提起訴訟，這一點屬於債權人本身理虧，其理至明。

當然，法律上的催告，原本不一定非用存證信函不可，用一般的信件亦無不可，只要用雙掛號寄出，就有回執聯退回寄件者之債權人。然而官司勝敗要憑證據，倘若債務人否認其所收到之債權人信件，並非債權人在法庭上作為證據之信件，或是對於信件的內容有所爭執，則債權人勢必啞巴吃黃蓮，而有理說不清。由於存證信函有三聯，其中一聯寄給債務人，另外一聯由中華郵政公司保存，而第三聯由債權人自行存檔，供日後提起訴訟做為證據之用。因為中華郵政公司目前還是公營事業，具有相當的公信力，是以債務人於收到存證信函之後，不能主張其收到的存證信函與保存在中華郵政公司的那一份內容有所不同。原因非常簡單，存證信函屬於書面性質，乃是書證的一種，並經過中華郵政公司的背書，其本身做為物證的「證據價值」，堪稱毋庸置疑。另一方面，存證信函書寫（或電腦打字）完畢後，須由當事人到中華郵政公司，進行掛號投遞，中華郵政公司本於職業倫理，殆無可能否認當事人的此一行為，因此中華郵政公司亦具有人證之作用。萬一雙方當事人對簿公堂後，債務人否認存證信函內容的真實，則中華郵政公司有義務挺身而出，主張該存證信函的真實；況且法院

對從中華郵政公司寄出的存證信函，從未懷疑其真正性，債務人若否認其事，徒然自打嘴巴，實際上無法發揮作用。因此對於未定有期限之債務，債權人於準備起訴之前，還是應以

存證信函寄給債務人，俾善盡法律上催告之責。

在法律上，催告不是所謂的「法律行為」，不以效果意思的存在為前提，乃是一種意思通知，屬於「準法律行為」，此即《民法》第129條第1項第1款債權人對債務人之請求。此種意思通知於到達債務人之後，即發生法律上的效力，但有別於法律行為的意思表示，後者需要效果意思的存在，兩者明顯有別。

打官司本來就要按部就班，必須三思而後行，不能隨興地想告就告。存證信函主要在於貫徹催告之目的，若就律師草擬的制式契約言之，因有履約的期限，所以就沒有寄存證信函催告的問題，通常在一般民間的債務糾紛，才比較使用得到。而契約任何一方違約，即產生解除權的問題；解除權分為兩種：

#### 一、法定解除權

解除權之發生，係基於法律之規定，又分為兩種：（一）一般解除權：各種契約所共通，規定於《民法》第254條至第256條。（二）特殊解除權：各種契約所特有者，例如《民法》第359條所定買賣契約解除權。法定解除權之發生原因為債務不履行，《民法》僅就「給

付遲延」及「給付不能」特設規定。

## 二、約定解除權

指契約當事人於契約成立之同時，內容裡就約定享有解除契約之權利。公部門的制式工程及勞務採購契約，皆有列舉廠商違約時，公部門得據以解除或終止契約之事由；唯獨財物採購契約，於廠商交貨驗收合格後，由於沒有後續履約問題，比較不夠明確。

在法律上，程序的正義比實體的正義還要來得重要，英、美法上特重「正當的法律程序」，唯有程序上無懈可擊，才能踐履實體的正義。所以在執行契約的每一環節，都應步步為營，不容掉以輕心；打官司之所以那麼傷腦筋，乃其來有自。（作者為空中大學法律課程教師）(摘自清流月刊9月號)

## ● 機密視窗

### 新世代的DDoS 威脅

◎蔡一郎

隨著資訊技術的進步，現今社群網路成為人們社交的主要管道，透過網路的連結提供需求雙方資訊的交換，終端裝置的多樣化，提供即時的資訊；而人是物聯網主要的使用者，運用各種行動裝置加以緊密結合。逐漸成熟的數位化智慧城市時代已經來臨，IDC（國際數位公司）預計全球資料量將急速攀升，從2013年至2020年將成長10倍的資料量，資料總量將從4.4ZB（ZB為電腦儲存單位，1ZB相當

於270 bytes) 增加至44ZB，其中有三分之二的資料量是由個人所產生，約為2.9ZB；而2013 年全球有60%的資料來自於成熟市場，也就是已開發國家，包含美、加、紐、澳、日、西歐，僅約30%的資料來自於新興市場，包含中國大陸、巴西、印度、俄國和墨西哥；然而到2020 年，情況則將逆轉，60%的資料來自於新興市場，而成熟市場的資料量則降至40%。在各種不同的網路安全威脅之後，其中分散式阻斷服務攻擊 (DDoS, Distribution Deny of Service) 已成為近來主要的網路安全威脅之一。此類型的攻擊，大多非直接入侵，而是透過耗盡網路資源、計算資源等方式，降低服務主機本身的系統效能，以達成影響受害者系統的目的，因此當遭遇此類網路攻擊時，受害者往往在短時間內就會直接影響原本的服務。

近年透過關鍵網路之服務弱點，進行網路放大攻擊，可避免因連外網路頻寬不足而無法執行大規模的攻擊。分散式阻斷服務攻擊，具備以下幾項特性：有目標、有理想的攻擊；來源分散、不容易阻擋；當成為目標時最有感覺；對企業影響範圍大；網路的連結，讓攻擊者無所不在。目前針對分散式阻斷服務攻擊，尚無直接有效的防禦方式，主要在於目前的攻擊技術，也隨著網路服務的多樣化而轉變得更不容易防禦，因此大多數面對此類網路攻擊時，採取的策略都以降低其所造成的影響為主；一旦網路服務遭受攻擊，可供我們進行應變

的時間往往相當有限，因此從攻擊手法的行為偵測到應用資安設備進行防禦，都需要配合進行調整。為此在近幾年網路化與雲端化的趨勢下，出現了許多針對此類網路攻擊提供「流量清洗」的服務，即利用前端網路流量特徵的偵測，蒐集來自網路設備的資訊，例如：路由器所提供的Netflow 資料，經過網路行為特徵的分析，找到當時攻擊者所使用的攻擊手法，再將該連線的行為轉移到「清洗中心」進行過濾；而「清洗中心」針對網路的流量進行比對，當確認網路流量中的異常行為時，則將該網路封包丟棄，最後再將經過純淨處理後的流量導回原本的網路設備，讓已過濾完成的網路流量可以到達目的地。利用「清洗中心」進行異常網路流量的清除，可以減輕被攻擊之目標承受來自分散式阻斷服務攻擊的影響，但因攻擊的手法極有可能多樣化，或是當攻擊者發現所使用的攻擊方法無法達成預期的目標時，皆有可能轉換成其他的攻擊手法。因此從資安防禦的角度而言，建立預警的偵測機制，也成為相當重要的一環，配合前端的資料蒐集與預警，可方便後續進行的應變與處置。Google 是目前全球最大的雲端服務業者，也有自己的國際線路，而今每天使用Google 雲端服務的使用者相當多，從本身所管理的網路環境中進行分散式阻斷服務的偵測，對於網路安全趨勢的觀測而言，有相當程度的參考價值。目前在Google 所開發的「Digital Attack Map」網站中，提供了接近即時

的網路安全趨勢資訊，主要以分散式阻斷服務攻擊的類型為主，並且提供歷史的資訊方便查詢，也可以針對特定的區域或國家進行長時間統計資料的呈現；再者也能利用播放的功能，縮時呈現當時網路攻擊發生的期間，在全球網路流量的變化，這對於資安研究人員追蹤此類攻擊對網路世界造成的影響，有相當的助益。由前述所提供之資訊不難發現，當進行大規模的分散式阻斷服務攻擊時，幾乎所有的攻擊者都會假冒來源IP位址，除可隱匿本身來源的位址之外，也可造成混沌的效果，讓資安的研究人員難以從當下的網路流量中，判斷真正的攻擊來源為何，加上目前許多的網路攻擊都是利用受駭的電腦所組成的殭屍網路（Botnet）發動，因此在資安的分析上更顯困難。

ALTAS為全球性針對分散式阻斷服務攻擊進行情資發布的研究單位之一，由其商業營運公司在全球超過九成以上的電信客戶，構成完整的情資蒐集來源；利用此種先天上的優勢及其廣大的涵蓋範圍，在所提供的資訊上能具備更趨近於真實的網路。運用網站上的查詢界面，可容易地掌握當下網路攻擊的趨勢地圖，對網管人員或資訊安全研究人員而言，即可利用所蒐集的資料，佐以該網站發布的情資，在進行資訊安全事件的應變與處理時，更精確地進行事件的分析並掌握攻擊者相關的行為特徵。分散式阻斷服務的攻擊技術若配合關鍵網路服務將形成更大的威脅，目前發現已遭利用的關鍵網路服務包括：DNS

名稱解析服務、DHCP位址服務、NTP網路校時服務、Syslog日誌服務、NAC網路存取控管服務、IPAM網路位址管理、Radius身分識別認證管理。這些原本存在網站上的關鍵服務，用以提供使用者接取網路或是網路組態設定上的便利性，惟此長期留存的系統安全與應用服務的弱點，至今已成為攻擊者手上的籌碼，利用「放大攻擊」與其他手法，假冒這些關鍵服務的通訊行為，讓遭受攻擊的目標無法應變，進而影響真正有需要的使用者，或是造成下一波的資訊安全威脅，例如：網路釣魚、殭屍電腦等。由去（2014）年發生的大規模資安事件來看，其中以DNS名稱解析服務、NTP網路校時服務最常被拿來利用，配合殭屍網路發起攻擊，假冒來源的IP位址為預計攻擊目標的IP位址，一個簡單的攻擊手法，就能造成大量網路服務查詢所回傳的封包，直接影響遭受攻擊的目標。分散式阻斷服務攻擊目前已成為亟需建立防禦機制的資安威脅，在國內資通訊環境及網路頻寬不斷擴增之時，針對此類具嚴重威脅卻尚未建立有效防禦機制的情況下，其所造成的威脅將會與日俱增，亟需各網管單位與資安維運中心正視其所造成的嚴重影響，輕則單純影響目標的系統，重則可能影響整個網路環境的穩定。

（作者為雲端安全聯盟臺灣協會理事長、國家實驗研究院國家高速網路與計算機中心主任室研究員）（摘自清流月刊9月號）

## ● 安全天地

### 防颱準備工作

防範颱風季節，請加強做好防災準備工作

1、有關防颱措施重點如下：

- ( 1 ) 通報：遇有狀況迅速向機關首長、秘書室及政風室通報災害發生及處理情形。
- ( 2 ) 加強檢查機關內門窗及重要公文存放處所，發現漏風（水）情形應盡速報請修補；並針對消防、照明、及逃生設備實施檢查，確保使用性能正常。
- ( 3 ) 加強排水溝渠、水閘、抽水機具之檢查、維修、保養等工作，並加強水位監控之通報機制，預擬緊急應變措施計畫。

2、請本處各單位就風災防護應注意事項擬定應變措施計畫，除協調執勤保全人員加強注意，並請參據 94 年 7 月 1 日新修正「事務管理手冊」安全管理部分之風災防護相關規定辦理。茲摘錄如下：

修正「事務管理手冊」安全管理部分，並自中華民國 94 年 7 月 1 日生效（ 94 年 6 月 27 日院臺秘字第 0940087209 號函）

修正「事務管理手冊」安全管理部分（核定本）、第六章：  
風災、地震及水災防護

二十一、風災防護應注意事項如下：

### (一) 颱風季節前

1. 事務管理單位應於每年颱風季節或防汛期前（五月），派員檢查建築物及水、電等設施，發現下列情形之一者，應簽報修理：
  - (1) 建築物漏雨，瓦片破損，門窗殘缺者。
  - (2) 重要樑柱年久腐爛，有傾塌危險者。
  - (3) 屋架或牆壁傾斜，有倒塌之虞者。
  - (4) 室內外瓦斯、天然氣及電線、電器設備，不合安全規定者。
  - (5) 自來水或自設地下抽水井之機件及管道，有破損情形者。
  - (6) 危險之建築物應即停止使用，並迅速報請拆修。
2. 排水溝應隨時疏導暢通，以防豪雨淤塞，影響建築物之安全。
3. 接近建築物及電線之樹枝，應予修剪，以免損及建築物。

### (二) 颱風侵襲預測時

1. 隨時注意廣播、電視之颱風消息，如本機關可能在暴風範圍或應行戒備之區域內，防護人員應即準備集中應變。
2. 有關颱風情報，應隨時通報週知。
3. 放置室外易受颱風侵襲之物品，應移放安全處所。
4. 儲備用水、食物及照明用品。
5. 有淹水可能之機關辦公處所，對公文檔案及重要財物應及早移至安全場所，以免被水淹沒。

6. 無保留開啟必要之門窗，應予關閉，並得加釘保護木板或設置穩固措施。

7. 複查水電線路及管道。

### (三) 颱風侵襲時

1. 颱風侵襲期間，防護人員應日夜警戒，不可鬆懈。
2. 複檢門窗等處所，發現漏風（水）或損毀，應立即修補。
3. 關閉電源及瓦斯、天然氣開關。
4. 廚房火種，應全部熄滅。
5. 消防救護人員，應攜帶器材，集中待命。
6. 指派人員巡視各辦公處所，遇有危險跡象，應立即通知防護人員搶救，並疏散該處員工。
7. 控制交通工具，以備急時之需。
8. 與地區消防、救護及憲警單位保持密切聯絡，必要時可請求支援。

### (四) 颱風過境後

1. 斷落之電線，應即設置警告標誌並通知電力公司或有關電信、瓦斯、天然氣機構搶修。
2. 嚴防火災，以免搶救困難。
3. 傷亡人員應迅速救治處理，並通知其家屬。
4. 清查財產損失，列冊報請上級機關或有關機關查核。
5. 立刻整理環境，清除污物，噴灑消毒藥劑，預防傳染病發生；如已發現病例，立即隔離送醫。

二十三、水災防護應注意事項如下：

### (一) 平時

1. 興建建築物，應先測量其地勢及地形，不可建築於地窪或洪水沖淹之地區。
2. 建築四周，宜構築足以排除暴雨積水之溝渠。
3. 在山坡地帶之建築物，應注意安全，房屋四周，應建築堅固之駁坎及排水溝渠。
4. 每年雨季前，應普遍檢查排水溝渠，並予疏濬及修復。
5. 對重要物品及文書檔案，應預置於安全處所，並備置適當之救難設備。
6. 儲備砂包砂袋，作為堵塞洪水之用。

### (二) 水災時

1. 消防救護人員應集中待命，發生災害情況，防護人員應立即搶救。
2. 關閉電源。
3. 文書檔案及重要物品存放處所之再檢查，並加強其防護措施。
4. 主管人員應隨時巡視各低窪地區，對可能被大水沖淹之處，得指派專人監視。
5. 儲備飲用水、食物及照明用品。
6. 與地區消防、救護及憲警單位保持聯絡，如有需要即請支援。

### (三) 水災後

1. 檢查水源、電源及電腦等設備安全，能否正常運作。

2. 參酌颱風過境後注意事項辦理相關事宜。（摘自臺中市政府  
水利局網頁）

## 安全維護要用心，你我安全有保障！

### 健康常識

#### 不胖，不等於體能狀況好 ◎陳國興

近幾年，亞洲各國在高速發展經濟之下，國民的體能和健康狀況並沒有隨著經濟發展而顯著提高，反而在追求財富的過程中，人民拼命工作成了常態，卻忽視了自身的健康狀態。

根據OECD（經濟合作暨發展組織）的說明，指出社經地位是影響健康的重要因素，社經狀況越弱勢者，生活和工作環境通常較艱困而不利健康，較難取得適當的醫療照護及服務，致面臨較高的疾病與死亡風險（引自行政院主計總處2014 國民幸福指數年報p. 96）。

一般人對於自己的健康與體能狀況的評估，通常只注意到「胖不胖」、「有沒有感冒」等，鮮少注意到BMI 值、肌力及肌耐力、柔軟度與心肺耐力等體適能狀況，這些也是影響健康狀態的重要因素。體適能的定義，是身體適應生活與環境（例如：溫度、氣候變化和病毒等）的綜合能力。由於科技的進步，一般民眾身體活動的機會越來越少，營養攝取的熱量越來越高，工作與生活的壓力相對增加，所以

有良好的體適能及規律的運動顯得更加重要。根據體育署所定義之體適能檢測指標為：（1）身體質量指數（BMI）方面， $18.5$  至  $24\text{kg}/\text{m}^2$  為標準範圍；（2）腰臀圍比方面，男性腰圍以不超過  $90\text{cm}$ ，女性腰圍以不超過  $80\text{cm}$  為準；（3）肌力及肌耐力部分，男性和女性一分鐘仰臥起坐次數分別以  $27$  至  $38$  次和  $17$  至  $26$  次為範圍；（4）柔軟度方面，男性和女性坐姿體前彎長度分別以  $23$  至  $32\text{cm}$  和  $26$  至  $33\text{cm}$  為範圍；（5）心肺耐力指數方面，男性和女性的體力指數分別以  $53.9$  至  $59.9$  和  $51.5$  至  $56.5$  為範圍。

根據檢測結果，須注意身體質量指數若為過重及稍重，建議多參與健康講座，均衡飲食，降低熱量的攝取，以減少因肥胖帶來的慢性病危機；如果腰圍比為稍高及過高，建議於工作繁忙之餘也要保有規律的運動，以減少脂肪堆積造成肥胖及各種慢性病；肌力及肌耐力為不好及稍差，建議可參與游泳或登山活動；柔軟度為不好及稍差，建議可學習韻律、體操、瑜珈或太極拳以增進肢體的柔軟度；心肺耐力為不好及稍差，建議多參加長跑、騎單車或球類運動，並於工作閒暇時多參與社團活動，以達到更健康的體能。（作者為童綜合醫院社區健康服務部專員）（摘自清流月刊9月號）

「廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586」